

Warunki Sprzedaży

BHM Chemicals Sp. z o.o.

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 21.09.2021

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Warunki Sprzedaży („Warunki”) mają zastosowanie do wszystkich ofert, wycen, sprzedaży, dostaw oraz powiązanych usług świadczonych przez BHM Chemicals Sp. z o.o., ul. Wrocławska 20, 67-100 Nowa Sól, Polska, VAT/NIP: 9252134615, KRS: 0000922248, REGON: 389960282 („BHM Chemicals”, „my”, „nas”, „nasze”).

1.2. Niniejsze Warunki mają zastosowanie wyłącznie do transakcji business-to-business. Nasze produkty są dostarczane do zastosowań profesjonalnych, przemysłowych, produkcyjnych, laboratoryjnych, farmaceutycznych, weterynaryjnych, kosmetycznych, spożywczych/paszowych lub innych zastosowań profesjonalnych, w zależności od jakości produktu oraz uzgodnionej specyfikacji.

1.3. Jakikolwiek warunki klienta, warunki zakupu lub inne dokumenty umowne, które różnią się od niniejszych Warunków lub są z nimi sprzeczne, nie mają zastosowania, chyba że zostaną wyraźnie zaakceptowane przez BHM Chemicals na piśmie.

1.4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków muszą zostać uzgodnione na piśmie. W przypadku sprzeczności zastosowanie ma następująca kolejność pierwszeństwa:

- a) indywidualnie uzgodniona pisemna umowa lub potwierdzenie zamówienia;
- b) oferta BHM Chemicals lub faktura proforma;
- c) niniejsze Warunki.

2. Oferty, wyceny i przyjęcie zamówienia

2.1. Wszystkie wyceny, ceny, terminy realizacji, informacje o dostępności oraz informacje o produktach mają charakter niewiążący, chyba że wyraźnie wskazano inaczej na piśmie.

2.2. Umowa zostaje zawarta dopiero wtedy, gdy BHM Chemicals potwierdzi zamówienie na piśmie, wystawi potwierdzenie zamówienia, wystawi fakturę proforma zaakceptowaną przez klienta lub wyśle towary.

2.3. Zamówienie zakupu klienta musi jasno określać nazwę produktu, ilość, wymaganą jakość/klasę, opakowanie, adres dostawy, adres do faktury, uzgodnione Incoterm lub warunki dostawy, warunki płatności, wymagane dokumenty oraz wszelkie szczególne wymagania regulacyjne lub dokumentacyjne.

2.4. BHM Chemicals może odrzucić, zawiesić lub zażądać wyjaśnienia dowolnego zamówienia, jeżeli dane zamówienia są niekompletne, niezgodne z ofertą, nieakceptowalne handlowo, wrażliwe regulacyjnie lub jeżeli klient nie dostarczył wymaganych informacji biznesowych, podatkowych, importowych, compliance lub płatniczych.

2.5. Każda data dostawy lub termin realizacji jest szacunkowa, chyba że została wyraźnie potwierdzona jako wiążąca na piśmie. Terminy realizacji mogą zależeć od dostępności u dostawcy, wymagań importowych/eksportowych, odprawy celnej, dostępności transportu, organizacji transportu towarów niebezpiecznych, dostępności dokumentacji oraz statusu płatności.

3. Produkty, specyfikacje i przeznaczenie

3.1. Produkty są dostarczane zgodnie z nazwą produktu, klasą, standardem jakości, partią, specyfikacją oraz dokumentacją uzgodnioną przed przyjęciem zamówienia.

3.2. Informacje o produktach, katalogi, opisy na stronie internetowej, dane dotyczące bezpieczeństwa, informacje techniczne oraz certyfikaty są przekazywane wyłącznie jako profesjonalne informacje referencyjne. Nie stanowią one gwarancji przydatności do zamierzonego zastosowania klienta, chyba że BHM Chemicals wyraźnie potwierdzi to na piśmie.

3.3. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy produkt jest odpowiedni i prawnie dopuszczony do zamierzonego zastosowania, formułacji, procesu, rynku, kraju importu, kraju sprzedaży oraz klasyfikacji regulacyjnej.

3.4. Klient jest odpowiedzialny za przeprowadzenie własnej oceny jakościowej, regulacyjnej, bezpieczeństwa oraz przydatności przed użyciem, przetworzeniem, odsprzedażą lub wprowadzeniem produktu na rynek.

3.5. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, BHM Chemicals działa jako dystrybutor lub dostawca surowców i w ramach normalnej działalności nie produkuje, nie formuluje, nie otwiera, nie pobiera próbek, nie przepakuje, nie dzieli ani nie przelewa/przesypuje produktów.

4. Dokumentacja

4.1. Standardowe dokumenty dostarczane z każdym materiałem to:

- a) Certyfikat Analizy (COA);
- b) Karta Charakterystyki / Material Safety Data Sheet (SDS/MSDS), tam gdzie ma zastosowanie do produktu.

4.2. W zależności od produktu, trasy dostawy i miejsca przeznaczenia, dodatkowe dokumenty wysyłkowe mogą obejmować fakturę, listę pakową, deklarację eksportową,

dokument towarów niebezpiecznych, dokument transportowy, świadectwo pochodzenia lub inne dokumenty wymagane do wysyłki.

4.3. Dodatkowe dokumenty jakościowe, regulacyjne lub techniczne mogą obejmować na przykład: certyfikat GMP, certyfikat ISO, CEP, informacje związane z DMF, deklarację producenta, oświadczenie TSE/BSE, oświadczenie GMO, oświadczenie dotyczące alergenów, oświadczenie dotyczące pozostałości rozpuszczalników, oświadczenie dotyczące nitrozoamin, certyfikat halal/kosher, świadectwo pochodzenia, kwestionariusz produktu lub inne deklaracje specyficzne dla produktu.

4.4. Dostępność wszelkich dodatkowych dokumentów musi zostać zażądana i potwierdzona na piśmie przed zakupem. Niektóre dokumenty zależą od producenta, dostawcy, partii, kraju pochodzenia, klasy produktu lub statusu regulacyjnego i mogą nie być dostępne.

4.5. Jeżeli dodatkowe dokumenty nie zostały zażądane i potwierdzone przed zakupem, ich brak po dostawie nie stanowi wady, niezgodności, podstawy do odrzucenia towaru, podstawy do braku płatności ani podstawy do zwrotu.

4.6. Po wysyłce lub dostawie dodatkowe dokumenty mogą nie być już dostępne. W takich przypadkach towary nie podlegają zwrotowi wyłącznie z tego powodu, że dodatkowa dokumentacja zażądana po zakupie nie może zostać dostarczona.

4.7. BHM Chemicals może dostarczać dokumenty dostawcy/producenta, dokumenty wystawione przez BHM na podstawie danych dostawcy/producenta albo oba rodzaje dokumentów. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, dane analityczne pochodzą od producenta lub dostawcy.

5. Ceny, podatki i opłaty

5.1. Ceny są podawane w walucie wskazanej w ofercie, fakturze proforma lub potwierdzeniu zamówienia.

5.2. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, ceny nie obejmują VAT, ceł, podatków importowych, opłat bankowych, ubezpieczenia, opakowania, transportu, magazynowania, kosztów specjalnej dokumentacji, opłat inspekcyjnych ani jakichkolwiek kosztów związanych z krajem przeznaczenia.

5.3. Wszelkie podatki, cła, opłaty celne, koszty odprawy, pozwolenia importowe, lokalne opłaty regulacyjne lub inne koszty związane z miejscem przeznaczenia ponosi klient, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.

5.4. BHM Chemicals może dostosować ceny przed przyjęciem zamówienia, jeżeli zmianie ulegną koszty dostawcy, koszty frachtu, kursy walut, cła, podatki, koszty surowców lub inne koszty zewnętrzne.

6. Warunki płatności

6.1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, płatność jest wymagana z góry przed wysyłką.

6.2. Warunki płatności inne niż płatność z góry wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji BHM Chemicals.

6.3. BHM Chemicals może zawiesić realizację zamówienia, wysyłkę, wydanie dokumentów lub dalsze dostawy, jeżeli płatność jest opóźniona, niepełna, kwestionowana bez uzasadnionej przyczyny lub jeżeli wiarygodność kredytowa klienta staje się niepewna.

6.4. Płatność uznaje się za otrzymaną dopiero wtedy, gdy zaksięgowane środki są dostępne na rachunku bankowym BHM Chemicals bez ograniczeń.

6.5. Klient nie może wstrzymać, zmniejszyć ani potrącić płatności, chyba że roszczenie wzajemne zostało zaakceptowane przez BHM Chemicals na piśmie lub potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.

7. Dostawa, transport i ryzyko

7.1. Warunki dostawy są uzgadniane indywidualnie dla każdego zamówienia, w tym odpowiednie Incoterm, jeżeli ma zastosowanie.

7.2. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, transport jest organizowany na koszt i ryzyko klienta.

7.3. Ryzyko utraty, uszkodzenia, opóźnienia lub pogorszenia jakości przechodzi na klienta zgodnie z uzgodnionym Incoterm lub warunkami dostawy. Jeżeli nie uzgodniono Incoterm, ryzyko przechodzi na klienta w momencie przekazania towarów przewoźnikowi, spedytorowi, kurierowi, operatorowi magazynu lub innej stronie transportowej.

7.4. BHM Chemicals doloży należytej staranności przy przygotowaniu towarów do wysyłki, w tym w zakresie odpowiedniego opakowania, oznakowania i dokumentów wysyłkowych zgodnie z produktem, środkiem transportu i dostępnymi informacjami.

7.5. Klient musi upewnić się przed wysyłką, że adres dostawy, miejsce rozładunku, dane kontaktowe, organizacja importu, pozwolenia, dane agenta celnego oraz możliwość odbioru są prawidłowe i dostępne.

7.6. Jeżeli towary zostały wysłane, a klient nie jest w stanie lub nie chce ich przyjąć, albo jeżeli dostawa nie powiedzie się z winy klienta, jego zaniechania, błędnego adresu, braku pozwoleń, problemu celnego, braku możliwości rozładunku lub nieobecności przy dostawie, klient ponosi wszelkie dodatkowe koszty, w tym koszty ponownej dostawy, transportu zwrotnego, magazynowania, demurrage, czasu oczekiwania, obsługi, ceł, utylizacji lub opłat administracyjnych.

7.7. BHM Chemicals nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez przewoźników, organy celne, kontrole graniczne, organy importowe, zatory w portach lub na lotniskach, strajki, warunki pogodowe, wypadki, zdarzenia siły wyższej, braki dokumentacyjne po stronie klienta lub inne zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą BHM Chemicals.

7.8. Jeżeli przesyłka zostanie zwrócona do BHM Chemicals z przyczyn pozostających poza kontrolą BHM Chemicals, w tym między innymi z powodu wojny, konfliktu zbrojnego, sankcji, zamknięcia granic, odmowy odprawy celnej, ograniczeń importowych, działania organów, zakłóceń transportu, nieudanej dostawy, błędnych informacji przekazanych przez klienta, braku pozwoleń importowych lub braku możliwości odbioru towarów przez klienta, wszelkie koszty ponownej dostawy, ponownego eksportu, obsługi zwrotu, magazynowania, odprawy celnej, transportu, ubezpieczenia, utylizacji lub koszty administracyjne ponosi klient. Ponowna dostawa zostanie zorganizowana dopiero po zapłacie przez klienta lub potwierdzeniu przez klienta akceptacji wszystkich dodatkowych kosztów. BHM Chemicals nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, utratę możliwości dostawy, pogorszenie jakości lub dodatkowe opłaty wynikające z takich okoliczności, chyba że zostały one spowodowane udowodnioną winą BHM Chemicals.

8. Towary niebezpieczne, przechowywanie i postępowanie

8.1. Niektóre produkty mogą być sklasyfikowane jako niebezpieczne dla celów przechowywania, postępowania, transportu, środowiska lub bezpieczeństwa pracy.

8.2. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że posiada niezbędne pozwolenia, przeszkolony personel, obiekty magazynowe, procedury bezpieczeństwa oraz uprawnienia prawne do odbioru, przechowywania, obchodzenia się, przetwarzania, używania, transportu, odsprzedaży lub utylizacji produktów.

8.3. Klient musi przestrzegać SDS/MSDS, etykiety produktu, obowiązujących przepisów transportowych oraz wszystkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących przechowywania, obchodzenia się, używania, kontroli narażenia, odpadów i ochrony środowiska.

8.4. Produkty wymagające określonej temperatury, wilgotności, segregacji, ochrony przed światłem, wentylacji, zabezpieczenia lub innych warunków przechowywania muszą być przechowywane przez klienta ściśle zgodnie z instrukcjami dostawcy/producenta oraz dokumentacją produktu.

8.5. BHM Chemicals nie ponosi odpowiedzialności za zmiany jakości, zanieczyszczenie, degradację, wyciek, utratę okresu ważności lub niezgodność regulacyjną spowodowaną niewłaściwym transportem, przechowywaniem, obchodzeniem się, przetwarzaniem,

otwieraniem, przepakowywaniem, ponownym etykietowaniem lub użyciem po przejściu ryzyka na klienta.

9. Kontrola przy dostawie i uszkodzenia transportowe

9.1. Klient musi sprawdzić towary niezwłocznie po ich otrzymaniu.

9.2. Klient musi sprawdzić co najmniej:

- a) tożsamość produktu;
- b) ilość;
- c) numer partii;
- d) integralność opakowania;
- e) widoczne uszkodzenia lub wycieki;
- f) stan plomb, tam gdzie ma zastosowanie;
- g) otrzymane dokumenty;
- h) zgodność z zamówieniem i dokumentami dostawy.

9.3. Widoczne uszkodzenia transportowe, brakujące paczki, wycieki, zerwane plomby lub inne widoczne problemy z dostawą muszą zostać natychmiast odnotowane na dokumencie dostawy przewoźnika, CMR, AWB, POD lub równoważnym dokumencie transportowym.

9.4. Klient musi powiadomić BHM Chemicals o widocznych uszkodzeniach transportowych lub rozbieżnościach w dostawie bez zbędnej zwłoki, najlepiej w ciągu 24 godzin od dostawy, wysyłając wiadomość e-mail na adres info@bhm-chemicals.com.

9.5. Zgłoszenie powinno zawierać numer zamówienia, numer faktury, nazwę produktu, numer partii, datę dostawy, opis problemu, zdjęcia opakowania zewnętrznego, opakowania wewnętrznego, etykiet, stanu palety, dokumentu transportowego oraz wszelkich uwag sporządzonych z przewoźnikiem.

9.6. Klient nie może zutylizować, użyć, przetworzyć, zwrócić ani dalej transportować uszkodzonych towarów bez pisemnej instrukcji od BHM Chemicals.

9.7. Jeżeli towary dotrą uszkodzone w wyniku transportu, BHM Chemicals wesprze dochodzenie oraz, tam gdzie ma zastosowanie, będzie negocjować lub zgłosi reklamację do firmy transportowej. Ostateczne rozwiązanie może zależeć od dochodzenia przewoźnika, warunków ubezpieczenia, przedstawionych dowodów oraz obowiązujących zasad transportowych.

10. Reklamacje i roszczenia

10.1. Wszystkie reklamacje muszą być składane pisemnie na adres: info@bhm-chemicals.com.

10.2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) nazwę klienta i osobę kontaktową;
- b) numer zamówienia i numer faktury;
- c) nazwę produktu;
- d) numer partii;
- e) ilość objętą reklamacją;
- f) datę dostawy;
- g) jasny opis problemu;
- h) dowody potwierdzające, w tym zdjęcia, dokumenty, wyniki badań lub zapisy kontroli, jeżeli mają znaczenie;
- i) oczekiwane działanie lub proponowane rozwiązanie.

10.3. Reklamacje muszą być składane jak najszybciej po wykryciu problemu. Spóźnione reklamacje mogą zostać odrzucone, jeżeli opóźnienie uniemożliwia prawidłowe dochodzenie, reklamację do przewoźnika, reklamację do dostawcy, sprawdzenie identyfikowalności lub ocenę jakościową.

10.4. BHM Chemicals rozpatrzy reklamację i odpowie na nią w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli sprawa wymaga dochodzenia u dostawcy, producenta, laboratorium, przewoźnika, organu lub ubezpieczyciela, BHM Chemicals może potrzebować dodatkowego czasu i poinformuje o tym klienta.

10.5. BHM Chemicals może zażądać próbek, zdjęć, oryginalnego opakowania, zapisów przechowywania, zapisów transportu, zapisów temperatury, wewnętrznych wyników badań lub innych dowodów niezbędnych do zbadania reklamacji.

10.6. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku klienta do zapłaty za dostarczone towary, chyba że BHM Chemicals wyraźnie uzgodni inaczej na piśmie.

10.7. Jeżeli reklamacja zostanie potwierdzona jako zasadna, BHM Chemicals może, według własnego uznania i w zależności od charakteru problemu, dostarczyć towary zastępcze, brakującą dokumentację, poprawioną dokumentację, notę kredytową, zwrot środków, obniżkę ceny, organizację zwrotu lub inne komercyjnie uzasadnione rozwiązanie.

10.8. BHM Chemicals nie ponosi odpowiedzialności za reklamacje spowodowane niewłaściwym przechowywaniem, obchodzeniem się, przetwarzaniem, transportem, otwieraniem, przepakowywaniem, ponownym etykietowaniem, zanieczyszczeniem, niewłaściwym użyciem, użyciem niezgodnym z regulacjami, użyciem po dacie ważności/terminie ponownego badania lub użyciem niezgodnym z dokumentacją produktu albo zamierzonym profesjonalnym przeznaczeniem.

11. Zwroty

11.1. Towary nie mogą zostać zwrócone bez uprzedniej pisemnej zgody BHM Chemicals.

11.2. Zgoda na zwrot może zostać odmówiona, jeżeli produkt jest produktem chemicznym, niebezpiecznym, regulowanym, wrażliwym na warunki przechowywania, specyficznym dla partii, specjalnie sprowadzonym, specjalnie zamówionym, już wyeksportowanym, otwartym, ponownie etykietowanym, uszkodzonym, przeterminowanym, bliskim terminu ważności albo jeżeli identyfikowalność lub warunki przechowywania nie mogą zostać zweryfikowane.

11.3. Zwrócone towary mogą zostać przyjęte wyłącznie wtedy, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- a) BHM Chemicals zatwierdził zwrot na piśmie przed wysyłką zwrotną;
- b) towary znajdują się w oryginalnych, nieotwartych pojemnikach;
- c) oryginalne etykiety i plomby są nienaruszone;
- d) towary są w dobrym stanie;
- e) tożsamość partii i identyfikowalność są zachowane;
- f) warunki przechowywania i obchodzenia się po dostawie mogą zostać wykazane na piśmie;
- g) pozostały okres ważności lub okres do ponownego badania jest akceptowalny;
- h) transport zwrotny jest zorganizowany zgodnie z produktem, SDS/MSDS i wymaganiami transportowymi.

11.4. Towary zwrócone bez zgody mogą zostać odrzucone, odesłane do klienta, poddane kwarantannie, magazynowane lub zutylizowane na koszt klienta.

11.5. Towary nie podlegają zwrotowi wyłącznie dlatego, że klient zażądał dodatkowych dokumentów po zakupie, a takie dokumenty nie są dostępne.

11.6. Produkty specjalnie zamawiane, niestockowe, importowane na życzenie, specyficzne dla klienta, niebezpieczne lub regulowane nie podlegają zwrotowi, chyba że BHM Chemicals wyraźnie uzgodni inaczej na piśmie.

12. Wycofanie produktu, zwrot z rynku i korekta w terenie

12.1. Jeżeli BHM Chemicals dowie się o potencjalnym problemie jakościowym, bezpieczeństwa, regulacyjnym, dokumentacyjnym, etykietowym, klasyfikacji transportowej lub identyfikowalności dotyczącym dostarczonych towarów, BHM Chemicals może rozpocząć wycofanie produktu z rynku, withdrawal, wstrzymanie zapasu, korektę bezpieczeństwa w terenie lub korektę dokumentacji.

12.2. Klient musi współpracować z BHM Chemicals przy każdym wycofaniu, withdrawal, korekcie lub dochodzeniu. Może to obejmować identyfikację posiadanego zapasu, wstrzymanie użycia lub odsprzedaży, objęcie produktu kwarantanną, powiadomienie dalszych klientów, tam gdzie ma zastosowanie, zwrot towarów,

potwierdzenie zniszczenia, przekazanie informacji o użyciu lub potwierdzenie otrzymania poprawionych dokumentów.

12.3. Jeżeli klient dowie się o jakimkolwiek problemie, który może wpływać na jakość produktu, bezpieczeństwo, zgodność z prawem, tożsamość, identyfikowalność lub status rynkowy, musi niezwłocznie powiadomić BHM Chemicals na adres info@bhm-chemicals.com.

12.4. Klient nie może kontynuować używania, przetwarzania, odsprzedaży, ponownego etykietowania, dystrybucji ani utylizacji towarów objętych problemem po otrzymaniu instrukcji recall, withdrawal, hold lub correction, chyba że BHM Chemicals potwierdzi inaczej na piśmie.

13. Obowiązki regulacyjne klienta

13.1. Klient jest odpowiedzialny za zgodność ze wszystkimi przepisami prawa i regulacjami mającymi zastosowanie do importu, transportu, przechowywania, użycia, przetwarzania, odsprzedaży, formulacji, pakowania, etykietowania, rejestracji, notyfikacji i wprowadzania produktu na rynek w kraju przeznaczenia.

13.2. Klient jest odpowiedzialny za uzyskanie wszystkich wymaganych pozwoleń, licencji importowych, zatwierdzeń końcowego zastosowania, zatwierdzeń celnych, rejestracji produktu, obowiązków REACH/CLP, zatwierdzeń farmaceutycznych/weterynaryjnych/kosmetycznych/spożywczych/paszowych lub innych zezwoleń regulacyjnych wymaganych dla jego działalności.

13.3. BHM Chemicals może dostarczać dokumentację produktu i rozsądne wsparcie regulacyjne, ale nie przenosi to odpowiedzialności prawnej klienta za jego własne użycie, rynek, klasyfikację produktu lub końcowe zastosowanie.

13.4. Klient nie może używać ani odsprzedawać produktów do celów nielegalnych, nieautoryzowanych, niebezpiecznych, zakazanych lub objętych sankcjami.

14. Zastrzeżenie własności

14.1. Własność towarów pozostaje przy BHM Chemicals do czasu pełnej zapłaty wszystkich kwot należnych z tytułu odpowiedniej faktury oraz wszelkich powiązanych opłat.

14.2. Do czasu przejścia własności na klienta, klient musi przechowywać towary w sposób bezpieczny, utrzymywać identyfikowalność, chronić towary przed uszkodzeniem lub zanieczyszczeniem oraz nie zastawiać, nie obciążać ani w inny sposób nie ustanawiać zabezpieczeń na towarach.

14.3. Ryzyko może przejść na klienta przed przejściem własności, w zależności od uzgodnionych warunków dostawy.

15. Ograniczenie odpowiedzialności

15.1. BHM Chemicals ponosi odpowiedzialność wyłącznie za bezpośrednie straty spowodowane udowodnioną winą BHM Chemicals, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

15.2. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo BHM Chemicals nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, utratę zysku, utratę produkcji, utratę biznesu, utratę kontraktów, utratę reputacji, odrzucenie regulacyjne, niepowodzenie formułacji, koszty recall spowodowane produktem klienta lub straty spowodowane niewłaściwym użyciem, przechowywaniem, obchodzeniem się, przetwarzaniem, transportem lub oceną regulacyjną po stronie klienta.

15.3. Odpowiedzialność BHM Chemicals jest ograniczona do wartości netto faktury za towary objęte problemem, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej lub szkoda wynika z umyślnego działania albo rażącego niedbalstwa.

15.4. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie wyłącza odpowiedzialności tam, gdzie takie wyłączenie nie jest dozwolone przez obowiązujące prawo.

16. Siła wyższa i przerwy w dostawach

16.1. BHM Chemicals nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza jego rozsądną kontrolą, w tym między innymi awarią dostawcy, niedoborem surowców, zakłóceniem produkcji, zakłóceniem transportu, opóźnieniem celnym, zatorami w portach lub na lotniskach, strajkiem, wojną, terroryzmem, sankcjami, epidemią, pandemią, pożarem, powodzią, wypadkiem, niedoborem energii, ograniczeniem regulacyjnym, działaniem organów, ograniczeniem eksportu/importu lub siłą wyższą wpływającą na BHM Chemicals, dostawców, magazyny, przewoźników lub innych partnerów logistycznych.

16.2. Jeżeli takie zdarzenie wpływa na wykonanie zobowiązania, BHM Chemicals może przedłużyć termin dostawy, rozdzielić dostępny zapas, zaoferować produkty zastępcze, zawiesić zamówienie lub anulować zamówienie bez odpowiedzialności.

17. Compliance i sankcje

17.1. Klient musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania łapownictwu, przeciwdziałania korupcji, przeciwdziałania praniu pieniędzy, sankcji, kontroli eksportu, ceł, podatków i zgodności handlowej.

17.2. BHM Chemicals może odmówić, zawiesić lub anulować dowolną transakcję, jeżeli ma uzasadnione podejrzenie, że transakcja może naruszać obowiązujące prawo, sankcje, kontrole eksportu, standardy etyczne, obowiązki bezpieczeństwa lub wewnętrzne wymagania compliance.

17.3. Klient musi przekazać dokładne informacje dotyczące użytkownika końcowego, miejsca przeznaczenia, zamierzonego zastosowania, odprawy celnej oraz compliance, gdy zostanie o to poproszony.

18. Ochrona danych i komunikacja biznesowa

18.1. BHM Chemicals może przetwarzać dane kontaktowe osób biznesowych po stronie klienta w celach związanych z przygotowaniem oferty, realizacją zamówienia, dostawą, fakturowaniem, obsługą klienta, jakością, obsługą reklamacji, celami prawnymi, księgowymi i compliance.

18.2. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszelkie dane osobowe przekazane BHM Chemicals zostały przekazane zgodnie z prawem.

19. Poufność

19.1. Informacje handlowe, ceny, informacje o dostawcach, dokumenty techniczne, niepubliczne informacje o produktach oraz korespondencja biznesowa wymieniana między BHM Chemicals a klientem będą traktowane jako poufne, chyba że są już publicznie dostępne lub ich ujawnienie jest wymagane przez prawo lub właściwy organ.

19.2. Klient może używać dokumentów produktu wyłącznie do uzasadnionych wewnętrznych celów jakościowych, regulacyjnych, importowych, przechowywania, użycia, odsprzedaży lub audytu związanych z zakupionymi towarami.

20. Prawo właściwe i jurysdykcja

20.1. Niniejsze Warunki oraz każda umowa sprzedaży pomiędzy BHM Chemicals a klientem podlegają prawu polskiemu, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.

20.2. Wszelkie spory podlegają jurysdykcji właściwego polskiego sądu dla siedziby BHM Chemicals, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

21. Postanowienia końcowe

21.1. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają ważne i wykonalne.

21.2. BHM Chemicals może okresowo aktualizować niniejsze Warunki. Wersją mającą zastosowanie do konkretnego zamówienia jest wersja obowiązująca lub przekazana w momencie przyjęcia zamówienia, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

21.3. Niniejsze Warunki mają regulować standardową sprzedaż B2B i dostawy surowców chemicznych. Dodatkowe pisemne umowy mogą być wymagane w przypadku długoterminowych dostaw, dystrybucji, wyłączności, specyficznych dla klienta umów jakościowych, substancji kontrolowanych, specjalnych produktów regulowanych lub materiałów wysokiego ryzyka.

Kontakt w sprawach zamówień, dokumentów i reklamacji

BHM Chemicals Sp. z o.o.

ul. Wrocławska 20

67-100 Nowa Sól

Polska

Email: info@bhm-chemicals.com

Strona internetowa: www.bhm-chemicals.com